



Tým Dalet otevírá v roce 2012 kurz

„MANAGEMENT A KOUČOVÁNÍ ZAMĚŘENÉ NA ŘEŠENÍ“ (160h)

Motto: „V managementu nejde o to, co víte, ale o to, co děláte.“ (Kevan Hall)

Přístup zaměřený na řešení (v angličtině „solution-focused“, zkratka: SF) je etablovaný způsob práce v nejrůznějších oblastech – od psychoterapie a poradenství nebo školství až po koučování a vedení lidí v organizacích. Specifikem tohoto přístupu je zejména důsledné zaměření na cíle a zdroje klienta místo na analyzování problému. Díky tomu, lze mnohem rychleji dosahovat pozitivních změn a dlouhodobě udržet pozitivní trendy vývoje.

V oblasti vedení lidí se přístup zaměřený na řešení úspěšně uplatňuje už více než dvacet let. Velmi dobře koresponduje s výstupy různých výzkumů zaměřených na vedení lidí a efektivitu organizací i s myšlenkami významných „guru“ managementu (např. Tom Peters, Peter Drucker, Peter Senge, Warren Bennis, John Kotter apod.). Přitom si však uchovává jednoduchost a uchopitelnost pro praktické použití v každodenní manažerské a koučovací praxi.

Anotace kurzu:

Kurz je určen pro zkušené i začínající ředitele, manažery, vedoucí týmů, personalisty a další odborníky, kteří chtějí rozvinout své dovednosti při koučování a vedení lidí v neziskovém i komerčním sektoru. Kurz je zaměřen na osvojení základních principů a dovedností přístupu zaměřeného na řešení s využitím modelu **Reteaming®** a na jeho aplikaci v různých oblastech managementu. Díky tomu účastníci nezískávají jen nesourodou směsici znalostí a dovedností, založených na různých teoriích a principech, ale získávají i jednotící rámec, který jim umožňuje větší porozumění a tvořivější aplikaci v praxi. Důraz je položen na **praktický trénink účastníků** (modelové situace, koučování, praktická cvičení, reflexe vlastní praxe), skupinovou diskusi o klíčových teoretických tématech (symposion) a řešení konkrétních otázek podle potřeb účastníků. Kurz je rozdělen do dvou modulů – „Reteaming® – koučování zaměřené na řešení“ (32h; 4 dny) a navazující modul (128h; 16 dní), který dohromady s předchozím tvoří celek „Na řešení orientovaný management a koučování (160h; 20 dní). Úvodní modul (Reteaming) lze absolvovat i samostatně. Po úspěšném absolvování celého kurzu (160 h) mohou účastníci získat **mezinárodní certifikát Reteaming® kouče** (více informací o podmínkách viz. www.reteaming.cz).

Cíle:

- rozvoj koučovacích a manažerských dovedností
- prohloubení reflexe vlastní práce s lidmi
- zlepšení komunikace a spolupráce při vedení lidí
- zvyšování efektivity v organizacích
- schopnost vést efektivně procesy změn v organizacích
- zvýšení míry spokojenosti v organizacích a schopnosti řešit konflikty
- posílení organizační kultury
- motivování spolupracovníků
- dovednosti při dojednávání cílů a při definování vizí
- schopnost efektivní práce se zdroji organizace
- schopnost práce s těžkostmi a překážkami
- efektivní péče manažera o sebe
- konkrétní, praktické a měřitelné výstupy pro řízení vlastní organizace (vlastní projekt)

Témata:

- Reteaming® – koučování zaměřené na řešení
- Strategické řízení
- Vedení procesu změn
- Seberozvoj manažera a zvládání zátěže
- Organizační kultura
- Vedení lidí – týmy, vyjednávání, facilitace, vůdcovství (leadership)
- Management kvality
- Projektové řízení
- Marketing

Metody výuky:

- **přednášky** – výklad určitého tématu doplněný příklady z praxe
- **praktický trénink dovedností** – cílené procvičování konkrétních dovedností v malých skupinkách pod dohledem lektora
- **koučování účastníků** – v rámci každého výcvikového setkání proběhne individuální koučovací sezení s některým z účastníků vedené některým z reteaming koučů; v rámci koučování si účastníci mohou řešit svá témata a získat vlastní zkušenost s přínosy koučování, ostatní se mohou zároveň učit koučovacím dovednostem (v reflektujících týmech apod.)
- **zážitkové lekce** – cvičení, jejichž cílem je nová zkušenost účastníka (učení zážitkem)
- **symposion** – diskuse ve skupině nad teoretickými tématy na základě odborných textů
- **práce na vlastním projektu** – kurz má mít konkrétní dopad do manažerské praxe účastníků, proto si každý účastník s podporou kouče vydefiniuje konkrétní a realizovatelný cíl, který je pro něj významný, a bude jej v průběhu výcviku postupně realizovat; tento svůj projekt bude posléze prezentovat na obhajobě.

Počet účastníků: Maximálně 18 (výcvikovou skupinu vedou vždy dva lektori).

Lektorský tým:

Mgr. Leoš Zatloukal, Ph.D., Bc. Pavel Vítek, Mgr. Ivana Smětalová, Mgr. Miloš Havlík, RNDr. Zdenka Hromadová.

Pozn.: Všichni lektori mají zkušenost v manažerské pozici a s lektorováním kurzů pro manažery, všichni jsou rovněž certifikovanými reteaming kouči a trenéry. Podrobnosti o jednotlivých lektorech lze nalézt na www.dalet.cz v sekci „o nás“.

Místo konání: Olomouc, Jungmanova 25 (budova OUN v těsné blízkosti vlakového nádraží)

Rozsah:

160 h (20 dní výuky; 10 dvoudenních setkání), podrobněji rozepsáno v tabulce:

Blok vzdělávání	Počet hodin/ výukových dní
Úvodní modul (Reteaming – koučování zaměřené na řešení)	32 h (4 dny)
Prohloubení jednotlivých témat – teorie, trénink, reflexe	112 h (14 dní)
Obhajoby	16 h (2 dny)
Celkem	160 h (20 dní)

Komentář:

Úvodní modul („Reteaming – koučování zaměřené na řešení“ - 32h; 4 dny) lze absolvovat i samostatně (má i samostatnou akreditaci na MPSV). Je zaměřen na osvojení základních principů a metod koučování zaměřeného na řešení s tím, že důraz je položen na vlastní zkušenost účastníků s Reteamingem. Tímto modulem je zároveň splněna sebezkušenostní část kvalifikace reteaming koučů.

Navazující modul (128 h; 16 dní včetně obhajob) je určen pro absolventy úvodního modulu a je zaměřen na intenzivní výcvik koučovacích dovedností (účastníci se učí vést koučovací rozhovory, pracují v reflektujících týmech, mají příležitost k individuálním koučovacím sezením a supervizi) a na aplikaci přístupu zaměřeného na řešení v různých oblastech managementu. Tyto oblasti (např. vedení procesu změny, strategické řízení, vedení lidí, kultura organizace...) jsou představeny prostřednictvím klíčových

teorií a modelů propojených s principy přístupu zaměřeného na řešení. Důraz je kladen na jednoduchost, srozumitelnost a aplikaci v praxi.

Podmínky absolvování:

Abychom mohli garantovat úroveň a kvalitu výcviku, je nutné, aby účastníci splnili následující podmínky pro absolvování:

1. Pro úvodní modul („Reteaming – koučování zaměřené na řešení“ – 32h):

- účast na **100% výuky** (v případě potřeby je možné se s lektory domluvit na individuální náhradě)
- formulace osobního cíle

2. Pro celý kurz („Na řešení orientovaný management“ – 16 h)

- účast přinejmenším na **90% výuky** (v případě potřeby je možné se s lektory domluvit na individuální náhradě)
- odevzdané všechny **podklady pro symposia** (celkem 8 materiálů, vždy v rozsahu 1 strana A4)
- prezentace **vlastního projektu** - každý účastník si vytvoří vlastní projekt, v němž bude aplikovat nově získané poznatky a dovednosti do činností a procesů ve své vlastní organizaci. Na tomto projektu bude v průběhu kurzu pracovat a na konci jej bude ústně prezentovat.

Plánované termíny setkávání v roce 2012:

Úvodní modul – Reteaming (32h):

16. - 17. 4. 2012 – **1. setkání**

28. - 29. 5. 2012 – **2. setkání**

Navazující modul:

25. - 26. 6. 2012 – **3. setkání**

3. - 4. 9. 2012 – **4. setkání**

22. - 23. 10. 2012 – **5. setkání**

26. - 27. 11. 2012 – **6. setkání**

Zbývající termíny (na rok 2013) budou dohodnuty s účastníky kurzu.

Cena:

1. Za celý kurz (160 h):

Celkem **24 000 Kč** za osobu za celý výcvik, tj. **1 200 Kč za každý den** výuky.

Poznánka: Jde o mimořádnou **slevu 20%** pro první běh kurzu, běžná cena je 30 000 Kč za celý kurz (1500 Kč/den). Tato sleva se vztahuje pouze na celý kurz (160 h).

Cenu je možné po dohodě uhradit i ve dvou splátkách (12 000 Kč a 12 000 Kč), popř. se lze domluvit i na jiné výši splátek. V odůvodněných případech se lze domluvit i na odložení platby za kurz (podmínkou je, aby v době ukončení kurzu v první polovině roku 2013 byl celý kurz uhrazen). Jsme velmi otevření k domlouvání se a k tomu, abychom vyšli vstříc vašim potřebám. V případě zájmu nás kontaktujte na info@dalet.cz.

Při účasti dvou a více osob z jedné organizace nabízíme **slevu 10%** každé další osobě.

2. Při účasti na úvodním a návazném modulu samostatně:

Úvodní modul (Reteaming – 32h): celkem 6 000 Kč za osobu, tj. 1500 Kč za každý den výuky

Navazující modul (128 h): celkem 22 000 Kč za osobu, tj. 1375 Kč za každý den výuky.

Uzávěrka přihlášek:

Přihlášky prosím podávejte nejpozději do **30.3.2012**. Přihlášky jsou přijímány v pořadí, v jakém jsou doručovány.

Výhodná nabídka pro účastníky kurzu:

Účastníci našeho kurzu mohou **získat 10% slevu na veškeré vzdělávací akce pořádané týmem Dalet** konané v období od započetí výcviku do 3 let po jeho ukončení!

V roce 2012 připravujeme např. workshop o tvořivosti v přístupu zaměřeném na řešení s Bradfordem Keeneyem, Ph.D. (USA) a workshop o SF práci s rodinami vedený Harry Kormanem, M.D. (Švédsko). Podrobné informace jsou na www.dalet.cz v sekci vzdělávání.

Organizace, z níž se kurzu zúčastní alespoň jedna osoba, získává **slevu na veškeré koučovací a vzdělávací služby** našeho týmu ve výši **30%** po dobu 1 roku od zahájení kurzu.

Pozn.: V případě účasti většího množství osob z jedné organizace se slevy na koučovací a vzdělávací služby sice nesčítají, ale lze se dohodnout na individuálním zvýhodnění.

Akreditace kurzu:

- **Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR.**