

# SUPERVIZE

Pomáháme vám lépe pomáhat



„Víc pohledů je lepší než jeden.“ (G. Bateson)

## CO JE SUPERVIZE?

Práce v tzv. „pomáhajících profesích“ (sociální pracovníci, psychoterapeuti, poradci, lékaři, pedagogové, duchovní a další) je specifická mimo jiné tím, že **hlavním „pracovním nástrojem“ je pracovník samotný**. Pomáhající pracovník totiž pomáhá klientovi tím, že pracuje sám se sebou tak, aby to bylo pro klienta užitečné. Pracovník se dočasně stává součástí světa svých klientů a už tím jej ovlivňuje a podněcuje ke změnám. A jeho hlavním úkolem je, aby jeho vliv na životy klientů byl pokud možno pozitivní. Každý pracovní nástroj vyžaduje péči a údržbu, aby s ním bylo možné pracovat. V pomáhajících profesích, kde je tím nástrojem pracovník sám, to platí dvojnásob. Proto je podle našeho soudu prvořadým úkolem pracovníka, který chce pomáhat někomu druhému, aby se nejprve **postaral sám o sebe**. Aby se pracovník mohl sám o sebe starat a zůstat díky tomu užitečný pro své klienty, potřebuje čas od času sám odbornou pomoc a podporu. **Supervizi lze jednoduše chápat jako odbornou pomoc pro ty, kteří pomáhají.**



Supervize pro vás **může být užitečná**, například pokud:

- chcete dál profesně i osobnostně **růst**
- **hledáte řešení** v situaci, kdy jste se při práci s nějakým klientem dostal/a do slepé uličky
- chcete být ještě více **užitečný/á** pro klienty
- chcete se cítit bezpečněji, uvolněněji a **příjemněji při práci** s klienty
- chcete **zlepšit spolupráci** s kolegy v týmu
- zvažujete, **co je správné a co nikoli** (tj. řešíte nějaké „etické dilema“)
- chcete se něco nového **dozvědět o sobě** a svém způsobu práce
- chcete odhalit, co již **děláte dobře**
- máte chuť **tvůřivě** experimentovat a hledat nové a neprošlapané cesty

Kontakty:

E-mail: [info@dalet.cz](mailto:info@dalet.cz)

Tel.: 732 846 211

[www.dalet.cz](http://www.dalet.cz)

# SUPERVIZE

Pomáháme vám lépe pomáhat



## JAKÉ SLUŽBY NABÍZÍME?

### a) individuální supervize

Supervizor konzultuje **s jedním pracovníkem**, který tak může cítit dostatečné bezpečí k tomu, aby mohl mluvit i o profesních věcech, které je **obtížné otevírat** před více lidmi. Zároveň lze individuální supervize výborně využít k **soustředěné práci** na nějakém konkrétním případě (důkladný rozbor práce s nějakým klientem, který představuje v nějakém směru velkou výzvu pro pracovníka). Jedno setkání individuální supervize trvá obvykle hodinu (60 min.) a vše řečené podléhá **mlčenlivosti**. Každá konzultace by měla vést ke **konkrétnímu a praktickému výstupu**, který je možné bezprostředně vyzkoušet v praxi a na dalším setkání vyhodnotit.



### b) skupinové supervize

Supervizor pracuje **se skupinou profesionálů**, kteří se zabývají podobnou činností a mohou (ale nemusí) být ze stejného pracoviště. Cílem je **rozvoj jednotlivců s využitím skupiny**, proto se při práci na tématech účastníků využívá podpory skupiny, zkušeností ostatních členů, nápady a reflexe od členů skupiny apod. Supervizor skupinu vede tak, aby se pracovalo na dohodnutém **cíli** a zároveň bylo ošetřeno **bezpečí** všech zúčastněných.



### c) týmové supervize

Supervizní práce **s týmem spolupracovníků z jedné organizace**, které se zaměřuje především na zlepšení činnosti a fungování celého týmu nebo celé organizace. Pro týmové supervize se definují vždy **společné cíle**, na nichž se poté postupně pracuje.

Supervize se mohou zaměřovat na **různé oblasti**, zejména na práci s klienty (případové supervize), na vedení lidí (supervize řízení) nebo na další rozvojová témata pomáhajících pracovníků (např. role v organizaci, etické aspekty, zvládání zátěže, překonání syndromu vyhoření...).

Kontakty:

E-mail: [info@dalet.cz](mailto:info@dalet.cz)

Tel.: 732 846 211

[www.dalet.cz](http://www.dalet.cz)

# SUPERVIZE

Pomáháme vám lépe pomáhat



## JAKÝM ZPŮSOBEM PRACUJEME?

Naším hlavním východiskem při supervizích je **přístup zaměřený na řešení**.

**Zaměření na řešení při supervizi** pro nás konkrétně znamená, že:

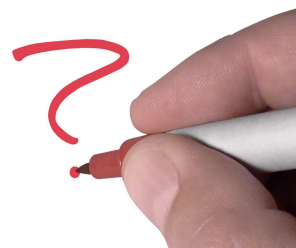
- nespekulujeme o příčinách problémů, ale raději se zajímáme o to, **co supervidovaní pracovníci chtějí**, protože vědět kam se chceme dostat je základní předpoklad pozitivní změny
- nehledáme především to, co lidé dělají špatně, ale **zkoumáme, co dělají dobře**, protože v tom je často skrytý klíč k řešení
- nenabízíme předpřipravené chytré rady z knih, ale společně se supervidovanými pracovníky hledáme jejich **jedinečná řešení** pasující na jejich konkrétní a jedinečné podmínky
- přijímáme supervizní zakázky, které jsou pro všechny zúčastněné srozumitelné a etické, klademe důraz na **transparentnost** a pečlivé ošetření kontextu (včetně jasného vymezení kdo a jakým přesně způsobem bude o průběhu supervize informován)

## ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

Níže uvádíme **několik otázek**, které nám lidé ohledně supervizí často kladou:

### ***Jak můžete při supervizi někomu pomoci vyřešit nějaký problém, když vůbec neřešíte jeho příčiny?***

Z našeho pohledu je to s příčinami problémů trochu složitější. Když máte jednoduchý (tzv. triviální) systém, jako je třeba auto, které nechce nastartovat, pak není většinou těžké najít příčinu problému (alespoň pokud jste zkušený automechanik). Při práci s lidmi (živé systémy) to ale tak jednoduše nefunguje, protože řetězce příčin a následků jsou příliš složité a navíc vzájemně provázané. Je velmi snadné při hledání příčin problémů „zabřednout“ stále hlouběji, až nakonec analýza vede k paralýze a neschopnosti účinně jednat. V supervizi zaměřené na řešení se zaměřujeme na cíl (kam se chceme s klienty dostat) a na zdroje (co se už osvědčilo a může nám pomoci se posunout směrem k cíli). Je to vlastně velmi jednoduché. Ale je poměrně obtížné to takto jednoduše dělat.



### ***Když se při supervizích zaměřujete na to, co lidé dělají dobře, nejsou pak příliš domýšliví a nepřeceňují se?***

Naše zkušenost ukazuje spíše opak – lidé, a pomáhající profesionálové obzvláště - jsou většinou velmi intenzivně zaměřeni na to, co dělají špatně. V jednom experimentu vědci zjistili, že když někomu řeknete tři věci, které dělá dobře, a jednu mu vytknete, tu jednu negativní si zapamatuje spíše, než ty tři pozitivní. Domníváme se, že pokud lidé skutečně usilují o větší sebepoznání a rozvoj, měli by mít přehled nejen o svých nedostatecích, ale - přinejmenším ve stejné míře - i o svých silných stránkách a schopnostech. Existují četné výzkumy z oblasti tzv. „pozitivní psychologie“, které ukazují, že lidé, kteří si realisticky uvědomují své silné stránky, jsou obecně sebevědomější a jsou schopni být ve větší míře tvořiví než lidé, kterým toto uvědomění chybí. Cílená zpětná vazba, která velmi konkrétně a realisticky poukazuje na to, co se lidem daří, může tyto oblasti vhodně rozvíjet. Nebezpečí přílišné domýšlivosti se podle našeho soudu bát příliš nemusíme – sami při supervizích nabízíme i spoustu podnětů ke zlepšení (co by se dalo dělat jinak) a všichni, kdo pracují s lidmi, jsou v dostatečné míře vystaveni i kritice svých nedokonalostí. Samozřejmě, i přesto existují také velmi domýšliví jedinci, ale u nich možná platí, že to s oceňováním silných stránek nemá nic moc společného. Mnozí z nich by možná byli stejně domýšliví, i kdybychom jim celou dobu jen nadávali a kritizovali je.

**Kontakty:**

**E-mail:** [info@dalet.cz](mailto:info@dalet.cz)

**Tel.:** 732 846 211

[www.dalet.cz](http://www.dalet.cz)

# SUPERVIZE

Pomáháme vám lépe pomáhat



## **Pořizujete nějaké zprávy o supervizních setkáních? A jak se to slučuje s mlčenlivostí?**

O případných zprávách ze supervizních setkání se domlouváme vždy s konkrétním zadavatelem supervize (ten, kdo službu objednává a platí). U individuálních supervizí mnozí žádnou zprávu nevyžadují, někteří požadují doklad o účasti pracovníka (prezenční listinu, potvrzení), někteří požadují krátkou zprávu, která je s ohledem na povinnost mlčenlivosti velmi obecná. Naším zvykem je tuto zprávu sepsat přímo se supervidovaným pracovníkem, takže je tam jen to, s čím pracovník souhlasí, aby tam bylo.

U skupinových a týmových supervizí zadavatelé zprávu někdy nevyžadují - zejména v případech, kdy se supervize sami účastní. Pokud zprávu vyžadují, většinou obsahuje jen konkrétní výstupy a úkoly - a opět ji tvoříme přímo se skupinou či týmem, který se zněním zprávy vyjádří souhlas.

## **Jak se supervize podle vás liší od koučování, mentoringu nebo terapie?**

Hranice jsou poměrně neostře a různí autoři i odborníci z praxe se na rozdíly mezi těmito činnostmi dívají různě. Supervize se z našeho pohledu odlišuje od koučování zejména cílovou skupinou (koučování je určeno pro manažery, supervize primárně pro pomáhající pracovníky a manažery v pomáhajících profesích), metody práce jsou samozřejmě podobné. Mentoring je z našeho pohledu spíše neformální či formálně ustanovené doprovázení a „zaučování“ méně zkušeného pracovníka pracovníkem zkušeným, supervize je vždy formalizovaná forma spolupráce a více zaměřená na individuální potřeby supervidovaného pracovníka. Terapie je zaměřena spíše na osobní problémy a trápení, supervize se váže především k výkonu pomáhající profese nebo role v rámci organizace.

## **Jakou máte jako supervizoři kvalifikaci?**

Všichni naši supervizoři mají vysokoškolské vzdělání v psychologii, sociální práci či andragogice a prošli terapeutickým výcvikem. Navíc prošli supervizními výcviky (pod supervizí Dr. Bena Furmana) nebo patří k první generaci supervizorů, kteří supervize poskytují již od poloviny devadesátých let (kdy ještě žádné supervizní výcviky u nás neexistovaly). Všichni supervizoři se neustále vzdělávají se zahraničními i tuzemskými odborníky. Všichni mají rovněž zkušenosti s realizací supervize pro různé organizace poskytující sociální služby – církevní, příspěvkové, s celorepublikovou nebo lokální působností... (vybrané organizace, kterým jsme poskytovali supervizní služby najdete na webu [www.dalet.cz](http://www.dalet.cz) v sekci reference. Všichni rovněž sami supervize učí v rámci našeho supervizního výcviku.

## **Jak postupovat, když si chci objednat supervizi s konkrétním supervizorem z vašeho týmu?**

Nejjednodušší je kontaktovat přímo vybraného supervizora telefonicky nebo e-mailem (kontakty jsou uvedeny u každého níže) a domluvat se přímo s nimi.

## **Kde supervize probíhá?**

Individuální, týmové i skupinové supervize mohou probíhat v našich prostorách v Olomouci na Kubičkově 19 (cca 5 minut chůze od Náměstí Republiky, podrobný popis lze nalézt na [www.dalet.cz](http://www.dalet.cz) v sekci Kontakt). Tato varianta je finančně nejvýhodnější, protože není třeba hradit náklady spojené s cestováním supervizora. Individuální, skupinové i týmové supervize lze realizovat i v prostorách supervidovaných. Pokud se nacházejí v působnosti daného supervizora (viz. níže), není třeba hradit dopravu supervizora, v ostatních případech třeba cestovní náklady započítat.

**Kontakty:**

E-mail: [info@dalet.cz](mailto:info@dalet.cz)

Tel.: 732 846 211

[www.dalet.cz](http://www.dalet.cz)

# SUPERVIZE

Pomáháme vám lépe pomáhat



## SUPERVIZOŘI

### Mgr. Leoš Zatloukal, Ph.D. et Ph.D.



Terapeut, kouč, supervizor a lektor přístupu zaměřeného na řešení, absolvoval Ph.D. studium sociální práce se zaměřením na management a poradenství (Ostravská Univerzita) a studium klinické psychologie (Univerzita Palackého), absolvoval komplexní 750h výcvik v systemické terapii (ISZ), kurzy hypnózy (prof. Kratochvíl, Dr. Zíka), supervizní výcvik „Solution – Focused Supervision“ v rozsahu 430h (pod supervizí Dr. Bena Furmana) a četné další výcviky a kurzy. Vyučuje terapeutické, poradenské a manažerské dovednosti v Daletu i na několika vysokých školách, vede dlouhodobé terapeutické i supervizní výcviky v přístupu zaměřeném na řešení, poskytuje individuální, skupinové i týmové supervize širokému spektru pomáhajících profesionálů.

**Působíště:** Olomouc, Brno.

**Kontakt:** [leos.zatloukal@dalet.cz](mailto:leos.zatloukal@dalet.cz); 732 846 211.

### Bc. Pavel Vítek



Kouč, terapeut, supervizor a lektor odborných kurzů a výcviků, absolvent studia andragogiky a komplexního 750h výcviku v systemické terapii a četných dalších výcviků a kurzů, má více než dvacet let zkušenosti s koučováním, poradenstvím a se supervizí, patří k první generaci supervizorů v ČR, poskytuje individuální, skupinové i týmové supervize širokému spektru pracovníků pomáhajících profesí, je lektorem terapeutických i supervizních výcviků v přístupu zaměřeném na řešení.

**Působíště:** Olomouc, Přerov.

**Kontakt:** [navel.vitek@dalet.cz](mailto:navel.vitek@dalet.cz); 777 800 346

### PhDr. Michal Věžník



Atestovaný klinický psycholog, psychoterapeut, supervizor a lektor, absolvoval komplexní 750h výcvik v systemické terapii (ISZ), kurzy hypnózy (prof. Kratochvíl, Dr. Zíka), supervizní výcvik „Solution – Focused Supervision“ v rozsahu 430h (pod supervizí Dr. Bena Furmana) a četné další výcviky a kurzy. Je lektorem terapeutického i supervizního výcviku v přístupu zaměřeném na řešení, poskytuje individuální, skupinové i týmové supervize v různých kontextech.

**Působíště:** Olomouc.

**Kontakt:** [michal.veznik@dalet.cz](mailto:michal.veznik@dalet.cz); 608 863 125

### PhDr. Daniel Žákovský



Psychoterapeut, supervizor a lektor, vystudoval psychologii na Univerzitě Palackého v Olomouci, absolvoval výcvik v integrované psychoterapii manželů Knoblochových (INCIP), v terapii zaměřené na řešení (Dalet) a v systemické terapii (SKT Liberec – MUDr. Chvála, PhDr. Trapková), supervizní výcvik „Solution – Focused Supervision“ v rozsahu 430h (pod supervizí Dr. Bena Furmana) a četné další výcviky a kurzy. Je lektorem terapeutického i supervizního výcviku v přístupu zaměřeném na řešení, poskytuje individuální, skupinové i týmové supervize v různých kontextech.

**Působíště:** Kroměříž, Zlín, Olomouc.

**Kontakt:** [daniel.zakovsky@dalet.cz](mailto:daniel.zakovsky@dalet.cz); 737 618 038

**Kontakty:**

**E-mail:** [info@dalet.cz](mailto:info@dalet.cz)

**Tel.:** 732 846 211

[www.dalet.cz](http://www.dalet.cz)

# SUPERVIZE

Pomáháme vám lépe pomáhat



## CENA

Podrobné organizační i cenové podmínky **dojednáváme s každým zájemcem o supervizi individuálně**, většinou při osobním setkání nebo telefonicky. Pro orientaci zájemců o supervizi zde nabízíme **obecný nárys organizačních a finančních podmínek**, z něhož při dojednávání vycházíme:

SLUŽBA	CENA
<b>Individuální supervizní konzultace</b> v působišti supervizora	1 000 Kč /h
<b>Individuální supervizní konzultace</b> mimo působišť supervizora	1 000 Kč /h + cestovné*
<b>Skupinová/ týmová supervize</b> (do 10 účastníků, jeden supervizor) v působišti supervizora	1 300 Kč /h
<b>Skupinová/ týmová supervize</b> (do 10 účastníků, jeden supervizor) mimo působišť supervizora	1 300 Kč /h + cestovné*
<b>Skupinová/ týmová supervize</b> (11 - 20 účastníků, dva supervizoři) v působišti supervizora	2 600 Kč /h
<b>Skupinová/ týmová supervize</b> (11 - 20 účastníků, dva supervizoři) mimo působišť supervizora	2 600 Kč /h + cestovné*

\* „Cestovné“ je tvořeno součtem cestovních náhrad a náhrady za čas strávený na cestě. **Cestovní náhrady** počítáme takto: 6 x počet km z Olomouce (bez ohledu na použitý dopravní prostředek). **Náhrada za čas strávený na cestě** je počítána takto: 500 Kč/ h strávenou na cestě (v případě jízdy autem počítáno podle Google maps od Olomouce, v případě jízdy veřejnou dopravou počítáno podle platného jízdního řádu).

**Kontakty:**

E-mail: [info@dalet.cz](mailto:info@dalet.cz)

Tel.: 732 846 211

[www.dalet.cz](http://www.dalet.cz)